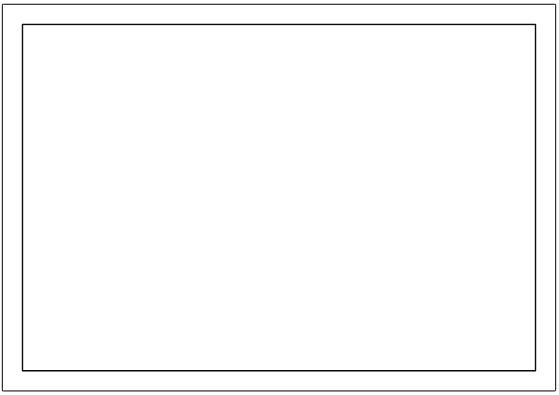


PFF-1081

denver.eu

Mar. 2025

Consignes de sécurité importantes

AVERTISSEMENT : Lisez attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser le produit pour la première fois et conservez-les pour référence ultérieure. Lisez toutes les informations de sécurité suivantes avant d'utiliser ce Frameo.

1. Ce produit n'est pas un jouet. Maintenez-le hors de portée des enfants. S'il est utilisé par des enfants, assurez-vous toujours qu'ils sont sous la supervision d'un adulte.

2. Veuillez garder le produit à l'écart des animaux domestiques.

ATTENTION

3. N'essayez pas d'ouvrir la Frameo ! L'appareil peut contenir des pièces à la tension mortelle.

4. N'exposez pas à la chaleur, l'eau, l'humidité et la lumière directe du soleil !

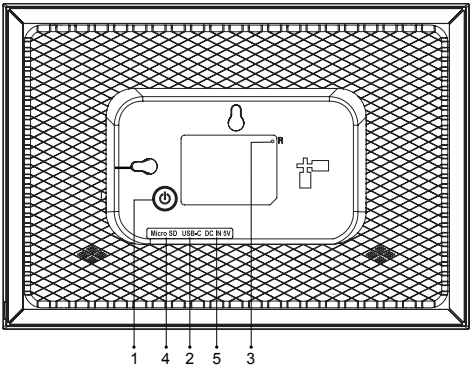
5. N'utilisez que l'adaptateur d'origine fourni avec ce produit.

6. Les réparations ou l'entretien doivent toujours être effectués par du personnel qualifié.

7. Pour réduire le risque d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas cet appareil à la pluie ou l'humidité.
   L'appareil ne doit pas être exposé au ruissellement ni à la projection d'eau ; évitez de poser des objets remplis de liquides, tels que des vases, au-dessus de l'appareil.

8. L'adaptateur est utilisé comme dispositif de débranchement de l'appareil, il doit rester facilement accessible. Par conséquent, assurez-vous qu'il y a de l'espace autour de la prise de courant pour faciliter l'accès.

9. La température de fonctionnement et de rangement du produit doit être entre -10 et 40 degrés Celsius. Une température inférieure ou supérieure peut affecter le fonctionnement.



1. ALIMENTATION
Après avoir connecté l'adaptateur, maintenez appuyé le bouton d'alimentation pendant environ 5 secondes (jusqu'à ce que l'écran s'allume).
Quand il est allumé, maintenez appuyé le bouton pendant environ 3 secondes pour accéder au menu de redémarrage ou d'arrêt. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour Allumer/Éteindre l'écran (mais laissez le cadre photo sous tension).

2. USB
Port pour clé USB.
Remarque : le port USB de type C est destiné à la mise à jour du logiciel de service et au transfert de fichiers vers le cadre. L'utilisation d'un adaptateur d'alimentation USB de type C via l'entrée USB de type C pour mettre le cadre sous tension n'est pas autorisée et peut, dans le pire des cas, détruire le cadre. Ceci n'est pas couvert par la garantie. Utilisez plutôt l'adaptateur d'alimentation CC fourni pour alimenter le cadre.

3. R
Utilisez une aiguille ou un trombone pour éteindre l'appareil s'il est gelé ou éteint.

4. Carte MicroSD
Pour une carte mémoire microSD de 128 Go max.

5. CC
Connecter l'adaptateur pour alimenter l'appareil.

Guide d’utilisation

Version: 1.25

Pour commencer

Félicitations pour votre cadre photo Frameo flambant neuf!
Si vous n'êtes pas familiarisé avec l'utilisation de Frameo, alors commencez par suivre le guide de démarrage rapide ou suivez les instructions à l'écran qui vous guident lorsque vous allumez le cadre pour la première fois.

Une fois votre cadre Frameo configuré, vous pouvez commencer à le connecter à vos amis et votre famille.

Application Frameo

Pour envoyer des photos sur votre cadre, utilisez l'application Frameo pour iOS et Android.

Trouvez l'application Frameo en scannant ce code :

Pour Android :
Recherchez « Frameo » sur Google Play.

Pour iOS :
Recherchez « Frameo » sur App Store.

Configuration rapide de Frameo

Il est nécessaire de configurer votre cadre lorsque vous l'allumez pour la première fois.

- Sélectionnez une langue. Ce sera la langue utilisée sur le Frameo.
- Connectez votre cadre à Internet en le connectant à un réseau Wi-Fi.
- Vérifiez ou corrigez la date et l'heure.
- Frameo pourrait vous demander de le mettre à jour à la dernière version disponible. *Nous vous recommandons de mettre votre cadre à jour avant de continuer s'il vous l'est demandé.*
- Saisissez le nom et l'emplacement où vous souhaitez placer votre cadre, par exemple « Jean Dupont » et « Salon », « Cuisine » ou « Bureau ». Réglez enfin le fuseau horaire si l'information n'est pas déjà correcte.

Commencer à utiliser Frameo

L'étape suivante consiste à connecter Frameo avec vos amis et votre famille en leur donnant un code associé à votre cadre.

Si vous souhaitez pouvoir envoyer des photos au cadre vous-même, commencez par télécharger l'application pour iOS ou Android sur l'App Store ou Google Play. Utilisez ensuite le code pour associer votre cadre à l'application comme décrit ci-dessous.

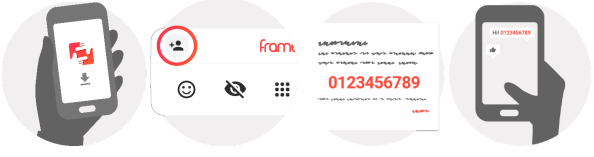
Connexion à un nouvel ami

Assurez-vous que votre ami a téléchargé et installé l'application Frameo.

Cliquez sur l'icône Ajouter un ami sur votre cadre . Une boîte de dialogue apparaît, affichant un code de connexion valide pendant 12 heures.
Partagez maintenant ce code avec votre ami de la manière que vous préférez, par ex. via SMS, e-mail, messagerie ou par téléphone.

Une fois que vos amis ont ajouté leur code à leur application Frameo, ils apparaîtront automatiquement sur votre cadre et pourront vous envoyer des photos.

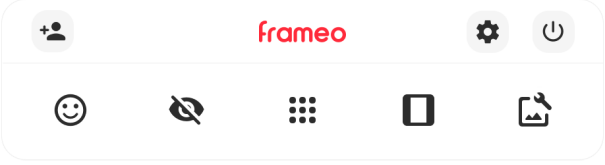
Lisez le chapitre « Changer les options d'un ami » pour donner des permissions aux amis connectés ou pour récupérer et partager le code de connexion à l'aide de l'application installée sur un smartphone.



Naviguer dans votre Frameo

Faites glisser l'écran vers la gauche ou la droite pour faire défiler vos photos.

Pour accéder au menu, tapez simplement une fois sur l'écran.



Le menu contient les fonctionnalités les plus couramment utilisées.

Ajouter un ami
Cela générera un code que vous pouvez partager avec vos amis et votre famille de manière qu'ils puissent se connecter et envoyer des photos à votre cadre.

Paramètres
Pour ouvrir les Paramètres.

Interagir avec des vidéos
Ouvre le menu Marche/Arrêt.

Réagir
Ouvre le menu Réagir.

NB : Le menu Réagir est également accessible en appuyant à deux reprises sur l'écran.

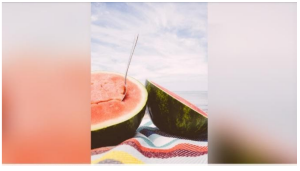
Masquer une photo
Pour masquer la photo actuellement affichée. Cela veut dire que la photo n'apparaîtra plus dans le diaporama. Si nécessaire, vous pouvez faire apparaître de nouveau la photo depuis le menu des paramètres.

Galerie
Ouvre une galerie qui permet de naviguer aisément et rapidement dans la liste de vos photos.

Pour ajuster au cadre/Remplir le cadre
Cette option contrôle la manière dont la photo est affichée.

L'option Remplir le cadre est utilisée par défaut. La photo est mise à l'échelle de manière qu'elle remplisse la totalité de l'écran. Elle sera centrée sur ce qui est sélectionné comme étant la partie la plus importante de l'image. Voyez la première image ci-dessous.

Ajuster au cadre assurera que l'image en entier est affichée sur l'écran. Voyez la seconde image ci-dessous.



Ajuster la photo

Vous permet d'ajuster la position de la photo dans le cadre pour un meilleur résultat. Ici, vous pouvez également utiliser pour faire pivoter votre photo et vous pouvez utiliser pour modifier la légende des photos importées. Pour les photos reçues, veuillez demander à l'expéditeur de modifier leur légende dans l'application Frameo.

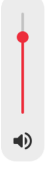
Interagir avec des vidéos

Lorsqu'une vidéo est affichée, deux contrôles supplémentaires apparaissent : l'un pour lire/interrompre la vidéo et l'autre pour régler le niveau de son volume.

Appuyez sur pour lancer la lecture de la vidéo. Appuyez sur pour mettre la vidéo en pause.

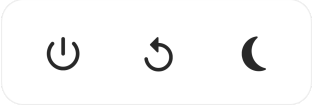
Appuyez sur pour ouvrir le curseur du volume. Utilisez le curseur pour régler le niveau de volume de la vidéo.

Appuyez sur pour couper le son de la vidéo et sur pour le rétablir.



Menu Alimentation

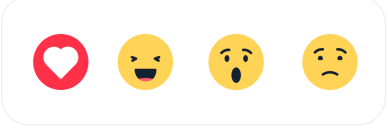
Appuyez sur l'icône Marche/Arrêt pour accéder au menu Marche/Arrêt. À partir de ce menu, vous pouvez arrêter votre cadre à l'aide de , le redémarrer à l'aide de ou entrer en mode Veille à l'aide de .



NB : Veillez à toujours utiliser le bouton de mise hors tension sur l'appareil ou le menu d'alimentation pour éteindre Frameo. Ne coupez jamais l'alimentation électrique lorsque Frameo est en marche.

Menu Réagir

Appuyez sur l'une des réactions pour faire savoir à l'expéditeur ce que vous avez ressenti.



Menu du stockage externe

Lors de l'insertion d'un dispositif de stockage externe (par ex., une carte microSD), un menu s'affiche automatiquement et propose trois options : appuyez sur pour lire les photos directement depuis le dispositif de stockage externe, appuyez sur pour importer des photos dans la mémoire interne de votre cadre ou appuyez sur pour effectuer une sauvegarde de votre cadre.

Widgets d'horloge et de météo
L'heure et la météo actuelles apparaîtront dans le coin supérieur droit du cadre lorsque celui-ci aura reçu au moins une photo. En appuyant sur l'un ou l'autre de ces éléments, vous ouvrirez le menu météo.

Menu météo
Le menu météo contient des prévisions météorologiques plus détaillées et des raccourcis vers les paramètres liés à la météo.

Paramètres

Vous pouvez personnaliser votre cadre comme désiré depuis les paramètres.

Mon cadre

Nom du cadre
Pour changer le nom de votre cadre. C'est également le nom que vos amis et votre famille verront dans la liste des cadres connectés qui est affichée dans l'application du smartphone.

Lieu du cadre
Pour changer le lieu de votre cadre. C'est le lieu que vos amis et votre famille verront dans la liste des cadres connectés qui pourra les aider à différencier les cadres les uns des autres.

Régler la langue
Ce sera la langue utilisée sur le cadre.

Date
Ce sera la date utilisée sur le cadre.

Heure
Ce sera l'heure utilisée sur le cadre. Frameo essaiera automatiquement de définir la date et l'heure correctes lors de la connexion à Internet.

Régler le fuseau horaire
Ce sera le fuseau horaire utilisé sur le cadre.

Activer/Désactiver le format 24 heures.
Active ou désactive l'affichage de l'heure au format 24 heures.

Gérer les photos

Dans le menu Gérer les photos, vous pouvez voir combien de photos sont présentes dans votre cadre et l'espace de stockage qu'elles occupent. Vous pouvez également consulter la quantité d'espace de stockage restant pour enregistrer de nouvelles photos.

Afficher/masquer les photos
Sélectionnez quelles photos sont masquées ou affichées en tapant sur ces dernières. Les photos masquées ne sont PAS supprimées de votre cadre et vous pouvez toujours les afficher de nouveau plus tard.

Utilisez pour masquer ou afficher toutes les photos.

Supprimer les photos
Sélectionnez les photos que vous souhaitez supprimer de votre cadre de manière permanente en tapant sur les photos.

Utilisez pour sélectionner ou désélectionner toutes les photos et appuyez sur pour supprimer les photos sélectionnées.

Importer les photos
Vous permet d'importer des photos depuis un périphérique de stockage externe (par ex. une carte MicroSD).

Avant que vous ne tentiez d'importer des photos, vérifiez que le périphérique de stockage externe (par ex. une carte MicroSD) est inséré dans le cadre, et qu'il contient les photos que vous souhaitez importer.

Commencez par sélectionner les photos que vous souhaitez importer dans votre cadre. Cela fait, tapez sur le bouton d'importation pour commencer le processus d'importation.

Appuyez sur pour sélectionner ou désélectionner toutes les photos sur le périphérique de stockage externe (par ex. une carte MicroSD).

Appuyez sur pour définir l'ordre de tri des photos avant de les importer, et sur pour les trier par ordre croissant ou décroissant.

Transfert depuis l'ordinateur
Cette fonctionnalité vous permet de transférer des photos depuis un ordinateur à l'aide d'un câble USB. Activez-la, puis suivez le guide à l'écran pour obtenir des instructions étape par étape sur la manière de transférer des photos sur votre cadre.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre centre d'aide: https://frameo.net/usb_faq

Exporter les photos
Vous permet d'exporter des photos depuis le cadre vers un périphérique de stockage externe (par ex. une carte MicroSD).

La fonction d'exportation exportera toutes les photos présentes dans le cadre, ainsi que les photos de profile.

Mes amis

Cette liste affiche les noms de tous les amis connectés ayant la permission d'envoyer des photos à votre cadre.

Modifier les options pour un ami

Cliquez sur l'icône des options pour ouvrir le menu des options des amis. Depuis ce menu, vous pouvez autoriser ou retirer l'autorisation à un ami de partager le code du cadre. Si cette option est activée, l'ami en question peut récupérer et partager le code d'accès au cadre depuis son application.

Depuis le menu des options, vous pouvez aussi supprimer un ami en appuyant sur le menu SUPPRIMER UN AMI. Cela retirera l'ami de la liste et leur retirera aussi l'autorisation d'envoyer des photos vers le cadre. Il vous sera ensuite demandé de confirmer la suppression et aussi si vous souhaitez retirer toutes les photos reçues de cet ami ou non.

Ajouter une personne

Pour permettre à une nouvelle personne de vous envoyer des photos, tapez simplement sur le bouton d'ajout d'ami , puis partagez le code qui s'affiche de la manière de votre choix.

Affichage

Niveau de luminosité

Pour ajuster la luminosité de l'écran.

Mode nuit

Frameo comporte un mode nuit qui éteint l'écran pour réduire la consommation énergétique. Par défaut, l'écran s'éteint à 23 heures, puis se rallume à 7 heures. Pour modifier ce comportement, changez simplement les heures de début et de fin d'activation du mode nuit.

Votre cadre n'est pas éteint ou en veille, ce qui veut dire qu'il sera toujours capable de recevoir des photos lorsque le mode nuit est activé.

Mode lumière

Définit le mode de lumière ambiante : Adaptatif, Couleur fixe ou Désactivé.

Ligths brightless

Permet de régler le niveau de luminosité de la lumière ambiante.

Couleur de la lumière

Sélectionner la couleur de la lumière ambiante.

Diaporama

Temporisateur
Pour définir la durée pendant laquelle une photo est affichée avant d'afficher la photo suivante.

Afficher la légende
Pour afficher ou masquer le texte que vos amis ont envoyé avec la photo. Cochez la boîte pour afficher le texte. Décochez la boîte pour masquer le texte.

Remplir le cadre
Pour définir les paramètres par défaut d'affichage sur le cadre. Cochez pour définir « Remplir » par défaut, pour que la photo remplisse la totalité du cadre, centrée sur la partie la plus importante de la photo. Décochez pour que la photo soit ajustée sur l'écran de l'appareil, ajoutant des barres floues sur les côtés ou en haut et en bas de la photo.

Fond du cadre
Faites votre choix parmi plusieurs options différentes d'arrière-plan différentes qui définiront les barres affichées si la photo n'occupe pas tout l'écran.

Ordre d'affichage des photos
Pour définir l'ordre dans lequel vos photos sont affichées sur le cadre.

- Par date prise : Les photos sont affichées dans l'ordre dans lequel elles ont été prises.
- Par date de réception : Les photos sont affichées dans l'ordre dans lequel elles ont été reçues.
- Aléatoire : Les photos sont mélangées et affichées selon un ordre aléatoire.

Inverser l'ordre d'affichage des photos
Définit si les photos sont affichées de la plus récente à la plus ancienne ou de la plus ancienne à la plus récente.

Lecture automatique
Active ou désactive la lecture automatique des photos du diaporama. Les vidéos peuvent toujours être lues manuellement, quel que soit le réglage effectué ici.

Lecture de vidéo
Détermine la manière dont les vidéos sont jouées lorsque la lecture automatique est activée.

- Lire les vidéos en boucle : La vidéo sera lue en boucle jusqu'à que le temps de lecture du diaporama se termine.

- Lire une fois : La vidéo sera lue une fois, puis son aperçu sera affiché jusqu'à que le temps de lecture du diaporama se termine.
- Lire une fois puis continuer : La vidéo sera lue une fois, puis la photo ou vidéo suivante est affichée lorsqu'elle se termine.

Couper le son automatiquement
Activez cette option pour couper automatiquement le son de la vidéo après une courte période s'il n'y a aucune interaction avec le cadre.

Volume de la vidéo
Pour ajuster le niveau de volume du son des vidéos lues sur le cadre.

Wi-Fi

Pour sélectionner le réseau Wi-Fi auquel connecter le cadre. Si vous tentez de vous connecter à un réseau comportant un portail captif, l'état de la connexion indiquera qu'une identification Wi-Fi est requise et affichera . Tapez sur cette icône pour afficher un écran depuis lequel vous pouvez saisir les identifiants requis pour accéder au réseau.

Détails de la connexion Wi-Fi

Utilisez pour afficher les détails sur le réseau Wi-Fi actuellement connecté.

Réinitialiser le Wi-Fi

Utilisez pour supprimer toutes les informations Wi-Fi et redémarrer votre cadre.

Notifications

Afficher les notifications
Active/désactive l'affichage des notifications pendant un diaporama (par exemple. lorsqu'une nouvelle photo est reçue).

Volume de notification
Ajuste le niveau du volume sonore des notifications.

Espace de stockage
Active/désactive les notifications affichées lorsque l'espace mémoire libre est faible.

Sauvegarde
Active/désactive les notifications affichées en cas d'échec de sauvegarde automatique.

Connexion réseau
Active/désactive les notifications indiquant l'état de la connexion.

Nouvelles photos
Active/désactive les notifications affichées lorsque de nouvelles photos sont reçues.

Nouveaux amis
Active/désactive les notifications affichées lorsque de nouveaux amis sont ajoutés.

Mise à jour du logiciel
Active/désactive les notifications affichées lorsqu'une mise à jour du logiciel a été installée.

Nouveautés
Active/désactive les notifications affichées lorsque de nouvelles fonctionnalités excitantes sont ajoutées.

Date et heure
Active/désactive les notifications affichées si l'heure ou la date n'est pas réglée correctement.

Sauvegarde et restauration

Sauvegarder le cadre sur un périphérique de stockage externe (par ex. une carte microSD)
Tapez pour sauvegarder vos photos, amis et paramètres. L'heure et la date de la dernière sauvegarde réussie s'affiche également ici.

Toute sauvegarde existante présente sur le périphérique de stockage externe sera écrasée !

Sauvegarde automatique
Si coché, votre cadre effectuera automatiquement une sauvegarde dans les 30 heures suivant la réception de nouvelles photos ou suivant une modification des paramètres.

Restaurer à partir d'une sauvegarde
Avant d'effectuer une restauration de votre cadre, vérifiez que la sauvegarde que vous souhaitez utiliser est bien à jour. Vous pouvez faire cela en confirmant la date sous « Sauvegarder le cadre sur un périphérique de stockage externe (par ex. une carte microSD) ». Si par ex. la dernière sauvegarde est trop ancienne ou qu'aucune sauvegarde n'est présente, alors appuyez sur le bouton « Sauvegarder le cadre sur un périphérique de stockage externe (par ex. une carte microSD) ».

NB : Pour que l'ancien et le nouveau cadre restent opérationnels en même temps après la restauration à partir de la sauvegarde, veuillez vous assurer au préalable que les deux cadres sont mis à jour à la dernière version.

Si vous souhaitez restaurer une sauvegarde sur un cadre qui a déjà été configuré, alors vous devez d'abord réinitialiser le cadre. Vous pouvez faire cela en appuyant sur le bouton « Réinitialiser le cadre ». Cela supprimera toutes les données contenues dans le Frameo et il affichera l'écran de configuration.

Sur l'écran de configuration, vous pouvez appuyer sur le bouton « Restaurer depuis une sauvegarde », qui restaurera votre cadre à l'identique.

Si le bouton « Restaurer depuis une sauvegarde » n'est pas visible, vérifiez que votre périphérique de stockage externe (par ex. une carte microSD) est correctement inséré.

Réinitialiser le cadre
Efface toutes les données de votre cadre.

Cela supprimera toutes vos photos, amis, connexions et paramètres de manière permanente.

Aide

Librairies open source
Pour afficher une liste des librairies open source utilisées dans l'application, et les licences associées.

Partager des données analytiques anonymes
Le partage des données analytiques anonymes nous aide énormément à améliorer le logiciel Frameo. Nous comprenons si vous ne souhaitez pas partager ces données avec nous. Laissez la

boîte cochée si vous souhaitez nous aider à améliorer Frameo. Décochez la boîte pour interdire le partage des données analytiques anonymes.

Guide
Pour ouvrir le guide de démarrage rapide, qui vous a été montré lorsque vous avez allumé le cadre pour la première fois.

À propos

Version d'Android
Pour consulter la version d'Android installée sur le cadre.

ID de pair
Il s'agit d'un identifiant unique pour votre cadre photo. Lorsque vous prenez contact avec notre service d'assistance, veuillez inclure cet identifiant avec votre message.

MAC
Affiche l'adresse MAC de votre cadre.

Version de Frameo
Affiche la version du logiciel Frameo actuellement installé sur votre cadre.

Durée d'activité
Indique la durée écoulée depuis l'allumage du cadre photo.

Rechercher des mises à jour
Pour vérifier si une mise à jour est disponible pour votre cadre.

Programme beta
Si coché, l'appareil participera au programme beta, et il recevra des mises à jour plus fréquemment, avant les appareils utilisant les mises à jour normales.

Confidentialité

Pour obtenir plus d'informations concernant la confidentialité, rendez-vous sur http://privacy.frameo.net

Assistance

Rendez-vous sur https://support.frameo.net/hc pour lire la FAQ, obtenir de l'aide et nous faire part de vos commentaires.

Garantie, respect des normes, assistance et informations de sécurité

Pour obtenir plus d'informations concernant la garantie, le respect des normes matérielles, l'assistance et la sécurité, consultez la documentation incluse dans la boîte.

Nom ou marque commerciale du fabricant, numéro d'enregistrement au registre du commerce et adresse	Shenzhen Run Sheng Feng Power Supply Techonolgy Co., Ltd Numéro d'identification au registre du commerce: 91440300580068676U 3rd Floor, 4th Building, Zone A Xinfu Industrial Park, Chongqing Road, Fuyong Street, Bao'an District, Shenzhen, China
Identifiant du modèle	RSF-DY080-0502000EU
Tension en entrée	100-240V
Fréquence alternative en entrée	50/60Hz
Tension en sortie	5V
Courant en sortie	2A
Puissance	10W
Rendement moyen en mode actif	78.79% at 115V 60Hz 79.09% at 230V 50Hz
Rendement à faible charge (10 %)	79.37% at 115V 60Hz 76.55% at 230V 50Hz
Consommation électrique sans charge	0.037W at 115V 60Hz 0.056W at 230V 50Hz

Remarque - Tous les produits sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Ce document est établi sous toute réserve d'erreur et d'omission.

TOUS DROITS RÉSERVÉS, COPYRIGHT DENVER A/S

denver.eu

Les équipements électriques et électroniques contiennent des matériaux, composants et substances qui peuvent nuire à votre santé et à l'environnement si ces déchets (appareils électriques et électroniques) ne sont pas traités de façon appropriée.

Les équipements électriques et électroniques sont marqués du symbole d'une poubelle barrée, comme illustré ci-dessus. Ce symbole indique que les appareils électriques et électroniques doivent être triés et jetés séparément des ordures ménagères.

Toutes les municipalités disposent de points de collecte dans lesquels les appareils électriques et électroniques peuvent être déposés sans frais en vue de leur recyclage, ou offrent des services de ramassage des déchets. Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires auprès des services de votre municipalité.

Par la présente, PFF-1081 est conforme à la directive 2014/53/EU. Denver A/S déclare que l'équipement radioélectrique du type Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : denver.eu et cliquez sur l'icône de recherche située en haut de la page. Numéro de modèle : PFF-1081. Entrez dans la page produit, la directive RED se trouve dans Téléchargements/ Autres téléchargements.
Plage de fréquence de fonctionnement : 2412 - 2472 MHz
Puissance de sortie maximale : 17 dbm

DENVER A/S
Omega 5A, Soeften
DK-8382 Hinnerup
Danemark
www.facebook.com/denver.eu

Contact

Main contact point: contact.hq@denver.eu

Nordics

Headquarter
Denver A/S
Omega 5A, Soeften
DK-8382 Hinnerup
Denmark

Phone: **+45 86 22 61 00**
(Push "1" for support)

E-Mail
For technical questions, please write to:
support.hq@denver.eu

For all other questions please write to:
contact.hq@denver.eu

Benelux

DENVER BENELUX B.V.
Barwoutswaarder 13C+D
3449 HE Woerden
The Netherlands

Phone: **0900-3437623**
E-Mail: **support.nl@denver.eu**

Spain/Portugal

DENVER SPAIN S.A
Ronda Augustes y Louis Lumiere, nº 23 – nave 16
Parque Tecnológico
46980 PATERNA
Valencia (Spain)

Spain
Phone: **+34 960 046 883**
Mail: **support.es@denver.eu**

Portugal:
Phone: **+35 1255 240 294**
E-Mail: **denver.service@satfiel.com**

Germany

Denver Germany GmbH Service
Service Center
Max-Emanuel-Str. 4
94036 Passau

Phone: **+49 851 379 369 40**

E-Mail
support.de@denver.eu

Monday - Thursday 09:00 - 16:30
Friday 09:00 - 14:00

Austria

Lurf Premium Service GmbH
Deutschstrasse 1
1230 Wien

Phone: **+43 1 904 3085**
E-Mail: **denver@lurfservice.at**

Poland

LetMeRepair Poland sp. z o.o.

ul. Częstochowska 140
62-800 Kalisz

Phone: **62 75 38 092**
E-Mail: **denver-service@letmerepair.pl**

Godziny pracy: 8 – 18 (poniedziałek – piątek)

If your country is not listed above,
please write an email to
contact.hq@denver.eu

Denver A/S
Omega 5A, Soeften
DK-8382 Hinnerup
Denmark

denver.eu
facebook.com/denver.eu